

Jana Šmudlová - Filemon & Baucis, Nerudova 556/8, 796 01 Prostějov, IČ: 42776511

TELEFON: 728 337 983

E-MAIL(y) pro:

- příjem objednávek: eshop@filemon-baucis.cz

[http://www.: filemon-baucis.cz](http://www.filemon-baucis.cz)

- dodavatele: objednavky@filemon-baucis.cz

- obecnou komunikaci: info@filemon-baucis.cz



VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Všeobecné obchodní podmínky se vztahují na všechny kupní smlouvy uzavřené mezi Janou Šmudlovou - Filemon & Baucis, Nerudova 556/8, 796 01 Prostějov, IČ: 42776511 (dále jen prodávající) jako prodávajícím a kupujícím, jakož i na objednávky a potvrzení objednávek. Kupující vyjadřuje souhlas s těmito Všeobecnými obchodními podmínkami uzavřením kupní smlouvy nebo doručením (předáním) objednávky. Odchylná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před zněním Všeobecných obchodních podmínek, pouze dohodnou-li se tak smluvní strany písemně.

2. ZPŮSOB PRODEJE A DODÁNÍ ZBOŽÍ

Není-li dohodnuto jinak, prodávající realizuje prodej a dodání zboží objednaného elektronicky takto:

- a) prodej zboží s hotovostní úhradou kupní ceny,
- b) prodej zboží s úhradou prostřednictvím platebního příkazu.

Za splnění dodávky zboží je považováno jeho předání veřejnému dopravci nebo kupujícímu nebo osobě jím pověřené.

Případné požadavky kupujícího na změnu kupní smlouvy (objednávky) budou považovány za novou objednávku. V případě její akceptace prodávajícím se na takto uzavřenou smlouvu hledí jako na smlouvu novou se všemi důsledky z toho plynoucími.

Nastanou-li po uzavření smlouvy okolnosti mající charakter vyšší moci nebo jiné objektivní skutečnosti, které prodávajícímu brání včas kupujícímu dodat zakoupené zboží, má prodávající právo přiměřeně prodloužit dodací lhůtu nebo i od smlouvy odstoupit. V prvně uvedeném případě je prodávající povinen o prodloužení dodací lhůty kupujícího informovat. Vyšší mocí se rozumí okolnosti zvláštní povahy, které prodávajícímu dočasně nebo dlouhodobě brání v plnění smluvních povinností a nemohou být prodávajícím odvráceny. Prokáže-li prodávající, že nemohl ani při vynaložení veškeré péče řádného hospodáře zabránit prodloužení dodací lhůty zákazníkům objednaného zboží, není odpovědný za škodu, která tímto prodloužením zákazníkovi vznikne.

Místem plnění je místo převzetí zboží. Všechna rizika a nebezpečí škody za zboží přecházejí na kupujícího okamžikem předání zboží. Jestliže je místo plnění odlišné od sídla společnosti nebo její provozovny a zboží je zákazníkovi třeba dodávat prostřednictvím třetí osoby (dopravce, pošty apod.) přechází předáním takového zboží třetí osobě rizika a nebezpečí škody na zboží na tuto osobu. Okamžikem dodání je kupující zcela a výhradně odpovědný za způsob použití, skladování a další manipulaci se zbožím.

Instrukce týkající se specifikace zásilky, dopravních agentů, typu dopravy, balení, označení apod. jsou součástí smlouvy. Pokud tomu tak není, stanou se pro prodávajícího závaznými jenom tehdy, když budou potvrzeny písemnou formou. V případě, že není dosažena dohoda o uvedených instrukcích, prodávající odešle zásilku způsobem běžným v zemi jeho sídla. V tomto případě nenesou prodávající žádnou odpovědnost za ztráty kupujícího způsobené takovou přepravou.

Požádá-li o to kupující, potvrdí mu prodávající v písemné formě, v jakém rozsahu a po jakou dobu trvají jeho povinnosti z vadného plnění a jakým způsobem může kupující práva z nich uplatnit.

Nepřevezme-li kupující zboží v dohodnuté době porušením své povinnosti, je povinen prodávajícímu zaplatit poplatek za uskladnění za každý den prodlení ve výši 10,- Kč, maximálně však 300,- Kč. Prodávající je oprávněn poté, co kupujícího prokazatelně e-mailem upozorní a poskytne mu novou přiměřenou lhůtu pro převzetí zboží, vhodným způsobem prodat. Náklady na uskladnění a náklady marného dodání zboží z důvodu nedostatku

součinnosti na straně kupujícího v nezbytně nutné výši, je prodejce oprávněn vůči kupujícímu započíst na výtěžek prodeje.

3. CENA ZBOŽÍ

Není-li ve smlouvě ujednáno jinak, ceny prodávajícího jsou bez nákladů na nestandardní balení, dopravu, pojištění, cla a všechny ostatní poplatky. Informace o zboží a ceně uváděné prodávajícím, jsou závazné s výjimkou zjevné chyby. Ceny jsou uváděny včetně všech daní (např. DPH) a poplatků, kromě nákladů na doručení zboží.

Za předpokladu, že cena byla dohodnuta mezi smluvními stranami vzhledem k dopravním, pojistným nebo jiným sazbám, celním nebo jiným poplatkům v době uzavření smlouvy, a tyto sazby jsou následně změněny, prodávající si vyhrazuje právo upravit svoje ceny zboží způsobem tomu odpovídajícím.

4. PLACENÍ

Podkladem pro platbu je prodávajícím určený doklad nebo obchodní faktura vystavená prodávajícím.

Pokud není ve smlouvě uvedeno jinak, je kupní cena splatná ve lhůtě splatnosti uvedené na obchodní faktuře prodávajícího nebo na dokladu jím určeném.

Platba je považována za uskutečněnou, pokud je kupní cena v plném rozsahu, včetně ostatních vedlejších plateb (bankovní poplatky, poštovné, transakční poplatky, apod.) uhrazena kupujícím v hotovosti nebo připsána na účet prodávajícího u jeho banky.

Platbu kupní ceny, včetně vedlejších plateb není kupující oprávněn z jakéhokoliv důvodu zdržovat, započítat nebo jakkoli jinak zúčtovat se svými nároky vůči prodávajícímu, bez jeho výslovného písemného souhlasu.

V případě prodlení kupujícího placením kupní ceny za dodané zboží uhradí kupující prodávajícímu zákonný úrok z prodlení. Zaplacením smluvního úroku z prodlení nezaniká prodávajícímu nárok na náhradu škody vzniklé pozdní úhradou kupní ceny nebo vedlejších plateb.

Prodávající si vyhrazuje právo omezit nebo zrušit sjednané nebo připravené objednávky a smlouvy, pokud kupující neplní řádně své platební povinnosti.

5. KVALITA

Práva a povinnosti plynoucí kupujícímu, stejně jako způsob uplatnění těchto práv a způsob vyřízení řádně uplatněné reklamace se řídí reklamačním řádem, který je uveden za těmito Všeobecnými obchodními podmínkami.

6. Odstoupení od smlouvy

Byla-li kupní smlouva uzavřena výhradně za použití alespoň jednoho komunikačního prostředku, který umožňuje uzavřít smlouvu bez současné přítomnosti stran (prostředek komunikace na dálku), nebo byla-li sjednána mimo prostor obvyklý pro prodávání prodávajícího, může kupující odstoupit od smlouvy do 14 dnů od převzetí zboží nebo poslední části dodávky, a to bez ohledu na způsob převzetí zboží či provedení platby. Uvedená lhůta je určena k tomu, aby se kupující v přiměřeném rozsahu seznámil s povahou, vlastnostmi a funkcí zboží. Kupující je oprávněn od smlouvy odstoupit i kdykoliv před dodáním zboží.

Odstoupení od smlouvy kupující prodávajícímu zašle nebo předá ve 14 denní lhůtě. Kupující nemusí uvádět důvod, pro který od smlouvy odstoupuje. Pro usnadnění komunikace je vhodné v odstoupení uvést datum nákupu nebo číslo smlouvy (prodejního dokladu), bankovní spojení a zvolený způsob vrácení zboží.

Prodávající je povinen kupujícímu vrátit částku plně odpovídající ceně zboží a zaplaceným nákladům na jeho dodání do 14 dnů od odstoupení od smlouvy a to stejným způsobem, jakým platbu od kupujícího přijal. Nabízí-li prodávající v rámci určitého způsobu dodání zboží několik možností, je povinen kupujícímu nahradit nejlevnější z nich. Nejpozději ve stejné lhůtě je kupující povinen prodávajícímu zaslat nebo předat zakoupené zboží. Zboží musí být vráceno prodávajícímu (ne na dobírku) kompletní, nejlépe v původním obalu a nesmí jevit známky opotřebení nebo poškození. Náklady vrácení zboží nese kupující. Prodávající není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky kupujícímu dříve, než mu kupující zboží předá nebo prokáže, že zboží prodávajícímu odeslal.

Je-li vrácené zboží poškozeno porušením povinností kupujícího, je prodávající oprávněn vůči kupujícímu uplatnit nárok na náhradu snížení hodnoty zboží a započíst jej na vrácenou částku.

Výjimky: Právo na odstoupení smlouvy nelze uplatnit u smluv na dodání digitálního obsahu, nebyl-li dodán na hmotném nosiči, nebo u smluv o poskytování služeb, v obou případech za podmínky, že k plnění došlo s předchozím výslovným souhlasem kupujícího před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy, dále u smluv na dodávku zboží služeb nebo zboží (včetně alkoholických nápojů), jejichž cena závisí na výkyvech finančního trhu

nezávisle na vůli prodávajícího, u smluv na dodávku zboží upraveného podle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu a u smluv na zboží, které podléhá rychlé zkáze, u zboží, které bylo nenávratně smíseno s jiným zbožím, nebo vyňato z uzavřeného obalu a z hygienických důvodů je nelze vrátit, u dodávky zvukových nebo obrazových nahrávek nebo počítačových programů, porušil-li kupující jejich původní obal, u dodávek novin a časopisů nebo jiných periodik, u smluv o ubytování, dopravě, stravování nebo využití volného času poskytovaných v určeném termínu nebo u smluv uzavíraných na základě veřejné dražby podle zákona upravujícího veřejné dražby.

Vzor formuláře pro odstoupení od smlouvy:

- Adresát: Jana Šmudlová – Filemon & Baucis, Nerudova 556/8, 796 01 Prostějov, IČ: 42776511
- Oznamuji / oznamujeme (*), že tímto odstupuji / odstupujeme (*) od smlouvy o nákupu tohoto zboží (*)
- Datum objednání (*) / datum obdržení (*)
- Jméno a příjmení spotřebitele / spotřebitelů
- Adresa spotřebitele / spotřebitelů
- Podpis spotřebitele / spotřebitelů (pouze, pokud je tento formulář zaslán v listinné podobě)
- Datum
- (*) Nehodící se škrtněte nebo údaje doplňte

7. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Údaje z kupní smlouvy, karty požadavků, z prostředků komunikace na dálku nebo jiným způsobem zákonně získané mohou být ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, shromažďovány prodávajícím jako správcem, který je bude zpracovávat pouze v rozsahu poskytnutém kupujícím, a to zejména pro účely nabízení obchodu subjektům údajů (zákazníkům). Shromážděné a zpracované údaje budou sloužit výlučně pro potřebu prodávajícího. Poskytnutí požadovaných osobních údajů je dobrovolné a kupující tímto dává k jejich zpracování prodávajícím svůj souhlas. Současně kupující výslovně prohlašuje, že byl poučen o právech a povinnostech, které se zpracováním osobních údajů souvisí dle zákona č. 101/2000 Sb. (zejména o právu požadovat informace o tom, jaké informace jsou o nich evidovány, právo svůj souhlas kdykoliv odvolat). Podle §21 citovaného zákona každý subjekt údajů, který zjistí nebo se domnívá, že správce nebo zpracovatel provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života subjektu údajů nebo v rozporu se zákonem, může požadovat, aby správce nebo zpracovatel odstranil takto vzniklý stav. Nevyhoví-li správce nebo zpracovatel žádosti subjektu údajů, má subjekt údajů právo se obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů, případně se na Úřad může subjekt údajů obrátit přímo. Kupující tímto dává prodávajícímu souhlas s přiřazováním dalších osobních údajů, které byly získány legálním způsobem, k osobním údajům získaných z této kupní smlouvy. Současně dává kupující souhlas prodávajícímu s poskytnutím osobních údajů třetím osobám, avšak pouze za účelem nabízení obchodu a služeb v souvislosti s obchodní činností prodávajícího.

8. ŘEŠENÍ SPORŮ

Vzájemné spory mezi prodávajícím a kupujícím řeší obecné soudy.

Dozor nad dodržováním povinností podle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitel, v platném znění, vykonává Česká obchodní inspekce (www.coi.cz).

9. DALŠÍ USTANOVENÍ

Ve všech stanovených případech, kdy je kupující oprávněn doručit zakoupené zboží prodávajícímu z důvodů opravy, výměny, odstoupení od smlouvy apod. si prodávající vyhrazuje právo toto zboží nepřevzít, bude-li zasláno na dobírku.

Prodávající má právo v případě dodání nebo výměny zboží dodat kupujícímu i bez jeho souhlasu zboží stejného druhu a značky, s vylepšeným typem modelu.

10. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Uzavřením smlouvy kupující současně potvrzuje, že se seznámil s těmito Všeobecnými obchodními podmínkami a tyto přijímá.

Nestanoví-li tyto Všeobecné obchodní podmínky jinak, platí ustanovení obecně platných právních předpisů.

V případě stane-li se některé ustanovení Všeobecných obchodních podmínek vzhledem k platnému právnímu řádu nebo jeho změnám neplatným, neúčinným nebo sporným, anebo některé ustanovení chybí, zůstávají ostatní

ustanovení těchto podmínek nedotčena. Na místo dotčeného ustanovení nastupuje ustanovení příslušného obecně závazného právního předpisu, které je svou povahou a účelem nejbližší těmto Všeobecným obchodním podmínkám nebo není-li takovéto ustanovení, použije se způsob řešení, jenž je v obchodním styku obvyklý. U gramatických chyb, které by mohly nebo měnily smysl ustanovení těchto Všeobecných obchodních podmínek, kupních smluv, návodů apod., se použije toto ustanovení přiměřeně.

Prostějov: 29. červen 2014

Jana Šmudlová - Filemon & Baucis, Nerudova 556/8, 796 01 Prostějov, IČ: 42776511

TELEFON: **728 337 983**

www.: filemon-baucis.cz

E-MAIL: eshop@filemon-baucis.cz



REKLAMAČNÍ ŘÁD

1. ÚVODEM

Všechny výrobky nabízené zákazníkům výše uvedeným prodávajícím (dále jen prodávající) splňují požadavky obvyklé jakosti stanovené příslušnými technickými normami platnými v České republice a zároveň jsou za běžných a rozumně předvídatelných podmínek bezpečné (podle zákona č. 102/2001 Sb., o obecné bezpečnosti výrobků a o změně některých zákonů).

Vznikne-li na straně zákazníka důvod k uplatnění reklamace prodávajícího zboží, upravuje postup zákazníka a prodávajícího tento reklamační řád vypracovaný ve smyslu zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „OZ“) a zákon 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platných zněních.

2. OBECNÁ ODPOVĚDNOST ZA VADY

V souladu s platným právním řádem České republiky odpovídá prodávající zákazníkům za to, že jimi zakoupený výrobek od prodávajícího nemá při převzetí vady. Pokud má převzaté zboží nedostatky, (např. nemá sjednané nebo oprávněně očekávané vlastnosti, nehodí se k obvyklému nebo sjednanému účelu, není kompletní, neodpovídá jeho množství, míra, hmotnost, nebo jakost neodpovídá jiným zákonným, smluvním nebo i předmluvním parametrům), jedná se o vady zboží, za které prodávající odpovídá.

3. ODPOVĚDNOST ZA VADY PŘI PŘEVZETÍ VĚCI A ZÁRUKA

Záruka za jakost:

Kupující může u prodávajícího uplatnit nejpozději do dvou let od převzetí zboží podle svého požadavku nárok na bezplatné odstranění vady nebo přiměřenou slevu z ceny, není-li to povaze vady úměrné (zejména, nelze-li vadu odstranit bez zbytečného odkladu), lze uplatnit požadavek na dodání nové věci bez vad nebo nové součásti bez vad, týká-li se vada pouze této součásti.

Není-li oprava nebo výměna zboží možná, na základě odstoupení od smlouvy může kupující požadovat vrácení kupní ceny v plné výši.

Během šesti měsíců od převzetí zboží se předpokládá, že vada existovala již při převzetí zboží.

Prodávající není povinen nároku kupujícího vyhovět, pokud prokáže, že kupující před převzetím o vadě zboží věděl nebo ji sám způsobil.

U použitého zboží prodávající neodpovídá za vady odpovídající míře dosavadního používání nebo opotřebení. U věcí prodávaných za nižší cenu prodávající neodpovídá za vadu, pro kterou byla nižší cena sjednána. Místo práva na výměnu zboží má kupující v těchto případech právo na přiměřenou slevu.

Zákonná práva z vad:

Prodávající odpovídá za vady vzniklé po převzetí zboží v 24 měsíční záruční době nebo v době použitelnosti uvedené v reklamě, na obalu zboží nebo v připojeném návodu.

V této lhůtě může kupující uplatnit reklamaci a podle své volby požadovat u vady, která znamená podstatné porušení smlouvy (bez ohledu na to, jde-li o vadu odstranitelnou či neodstranitelnou):

- odstranění vady dodáním nové věci bez vady nebo dodáním chybějící věci,
- bezplatné odstranění vady opravou
- přiměřenou slevu kupní ceny nebo
- vrácení kupní ceny na základě odstoupení od smlouvy.

Podstatné je takové porušení smlouvy, o němž strana porušující smlouvu již při uzavření smlouvy věděla nebo musela vědět, že by druhá strana smlouvu neuzavřela, pokud by toto porušení předvídala.

U vady, která znamená nepodstatné porušení smlouvy (bez ohledu na to, jde-li o vadu odstranitelnou či neodstranitelnou), má kupující nárok na odstranění vady anebo přiměřenou slevu z kupní ceny.

Vyskytla-li se odstranitelná vada po opravě opakovaně (třetí reklamace pro stejnou závadu nebo čtvrtá pro odlišné závady) nebo má zboží větší počet vad (nejméně tři vady současně), může kupující uplatnit právo na slevu z kupní ceny, výměnu zboží nebo odstoupit od smlouvy.

Prodávající neodpovídá za vady vzniklé v důsledku běžného opotřebení nebo nedodržení návodu k použití.

Poznámka: Nezapomeňte prosím, že záruční doba a životnost věci jsou dva různé pojmy. Životnost věci je dána způsobem a intenzitou jejího používání a nemusí být vždy stejná jako záruční doba. To znamená, že při intenzivním používání může být životnost věci kratší než záruční doba.

4. REKLAMAČNÍ ŘÍZENÍ

- a) Jestliže má zákazník za to, že jím zakoupená věc má vady, pro které je v rozporu s kupní smlouvou, je oprávněn věc reklamovat. Rozhodne-li se tak učinit, je v zájmu objektivitu reklamačního řízení nezbytné uplatnit reklamaci bez zbytečného odkladu, ihned, jakmile se vada objeví. Případné prodloužení při pokračujícím užívání vadné věci může zapříčinit prohloubení vady, znehodnocení věci a může být důvodem k odmítnutí reklamace.
- b) Místem pro uplatnění reklamace je místo podnikání (Nerudova 556/8, 796 01 Prostějov) prodávajícího nebo provozovna prodávajícího (nám. T. G. Masaryka 24, 796 01 Prostějov).
- c) Reklamační řízení může být zahájeno pouze, pokud zákazník předloží kompletní reklamovanou věc a prokáže hodnověrným způsobem její zakoupení od prodávajícího (nejlépe nákupním dokladem). Reklamovaná věc musí být řádně vyčištěna, zbavena veškerých nečistot a hygienicky nezávadná. Prodávající je oprávněn odmítnout převzetí zboží k reklamačnímu řízení, pokud nebude splňovat citované požadavky.
- d) O reklamaci bude v případě, že ji zákazník neuplatní písemně, sepsán zápis, v němž bude uvedeno přinejmenším jméno, příjmení a bydliště zákazníka (v případě právnických osob obchodní jméno, sídlo a IČ), dostatečně určitá specifikace vytykaných vad a uveden nárok, který zákazník v rámci reklamace uplatňuje. Tyto údaje nemůže zákazník v průběhu reklamačního řízení jednostranně měnit, není-li k tomu oprávněn na základě právního předpisu. Reklamaci uplatněnou při absenci některého z citovaných údajů nelze považovat za řádnou a prodávající je oprávněn ji odmítnout, což platí i ohledně reklamací uplatněných písemně.
- e) Prodávající, respektive jím pověřený pracovník či zástupce, rozhodne o reklamaci ihned a ve složitých případech do tří pracovních dnů. Do této lhůty se nezapočítává doba přiměřená podle druhu zboží potřebná k odbornému posouzení vady. V případě, že reklamace nebude zamítnuta, bude vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději však do třiceti (30) kalendářních dnů od uplatnění reklamace. Vyžaduje-li reklamace provedení komplexního technického šetření reklamované věci, může být po dohodě se zákazníkem, tato lhůta prodloužena. Nedojde-li k dohodě ohledně prodloužení lhůty a reklamace nebude v citované třicetidenní lhůtě vyřízena, má zákazník stejná práva, jako by se jednalo o vadu, kterou nelze odstranit.
- f) Reklamované věci, u nichž bude zákazníkem uplatněnému nároku vyhověno a reklamace vyřízena formou opravy věci, budou dle dohody se zákazníkem buď uloženy v místě podnikání nebo v provozovně

- prodávajícího do jejího vyzvednutí nebo zaslány zákazníkovi poštou. V případě, že si zákazník uložené zboží nevyzvedne ve lhůtě 30 (třiceti) dnů počítáno ode dne odeslání zprávy zákazníkovi o tom, že opravené zboží je připraveno k předání, je po něm prodávající oprávněn požadovat skladovací poplatek ve výši 10,- Kč, maximálně však 300,- Kč. Prodávající je oprávněn poté, co kupujícího prokazatelně e-mailem upozorní a poskytne mu novou přiměřenou lhůtu pro převzetí, zboží vhodným způsobem prodat. Náklady na uskladnění a náklady marného dodání zboží z důvodu nedostatku součinnosti na straně kupujícího v nezbytně nutné výši je prodávající oprávněn vůči kupujícímu započíst na výtěžek prodeje.
- g) Má-li zákazník za to, že jím uplatněná reklamace nebyla ze strany prodávajícího řádně vyřízena, může se v souladu s platnými právními předpisy České republiky domáhat nápravy u příslušného orgánu.
- h) V případě oprávněné reklamace zboží zákazníkem hradí veškeré nutné náklady spojené s vyřízením reklamace prodávající.
- i) Uplatní-li zákazník reklamaci písemnou formou, musí tato obsahovat náležitosti uvedené výše. Prodávající doporučuje zákazníkům, aby reklamovanou věc zasílali v původním balení včetně veškerého jejího příslušenství, jinak hrozí poškození věci během přepravy. Za této situace by nebylo možné reklamaci řádně uplatnit. Při zasílání balíku s reklamovaným výrobkem a písemným uplatněním reklamace nepoužívejte prosím dobírkovou poukázku. Poštovné je nákladem, který hradí zákazník a zásilku by proto prodávající nepřevzal a reklamace by nemohla být řádně uplatněna. Vhodné je při používání služeb České pošty použití Obchodního balíku, který je bez dobírkové poukázky. V tomto případě vyplníte štítek Obchodní balík a obdržíte stvrzenku, která bude obsahovat deklarovanou cenu a nákladové číslo balíku. Pokud byla písemně reklamovaná věc zákazníkem zakoupena v rámci zásilkového prodeje uskutečňovaného prodávajícím, a původní zásilka byla doručena jako „křehká“, je nutné zaslat reklamované zboží zpět stejným způsobem, aby nedošlo k poškození věci (a tím znemožnění reklamaci řádně uplatnit).

5. ZÁNIK PRÁV Z ODPOVĚDNOSTI ZA VADY VĚCI, BĚH LHŮT

- a) Práva z odpovědnosti za vady věci, pro které platí záruční doba, zaniknou, nebyla-li uplatněna v záruční době. Práva z odpovědnosti za vady u věcí, které se rychle kazí, musí být uplatněna nejdéle v den následující po koupi; jinak práva zaniknou.
- b) Doba od uplatnění práva z odpovědnosti za vady až do doby, kdy kupující po skončení opravy byl povinen věc převzít, se do záruční doby nepočítá. Prodávající je povinen vydat zákazníkovi potvrzení o tom, kdy právo uplatnil, jakož i o provedení opravy a o době jejího trvání.
- c) Dojde-li k výměně věci, začne běžet záruční doba znovu od převzetí věci. Totéž platí, dojde-li k výměně součástky, na kterou byla poskytnuta záruka.

6. VĚCI POUŽITÉ A VĚCI PRODÁVANÉ ZA NIŽŠÍ CENU

- a) Zakoupí-li zákazník od prodávajícího věc, která je již při prodeji označena jako použitá nebo u níž je zákazník seznámen se skutečností, že má vadu nebo vady, prodávající pak neodpovídá za vady takové věci, odpovídající míře používání nebo opotřebení, které má věc při převzetí zákazníkem stejně jako za vady, na něž byl zákazník upozorněn.
- b) U věcí prodávaných za nižší cenu se záruka nevztahuje na vady, pro které byla nižší cena sjednána.
- c) U věcí použitých práva z odpovědnosti za vady věci zaniknou, nebyla-li uplatněna do 24 (dvacetičtyř) měsíců ode dne převzetí věci zákazníkem. Prodávající může tuto dobu v dohodě se zákazníkem zkrátit, ne však méně než na 12 (dvanáct) měsíců; tuto dobu uvede prodávající v dokladu o prodeji věci.

7. SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- a) Ve věcech tímto reklamačním řádem neupravených platí smluvní ujednání mezi prodávajícím a zákazníkem, a pokud nebude daná otázka řešena ani touto formou, platí ustanovení obecně závazných předpisů České republiky.
- b) Tento reklamační řád vstupuje v platnost 29. června 2014.